

フォーム生成サービス「OPOSSUM」

OPOSSUM



目次

フォームプラン・料金

フォームプランの種類について / フォームプランの変更について	01
料金・お支払いについて	02

お申込み・ご契約

お申込みの流れについて	03
ご契約について	04
ご解約について	05

機能のご説明

簡単フォーム作成について	06
3つのフォーム表示方法について	07
スマートフォン表示について / SSL データ暗号化通信について	08
問い合わせ情報の CSV ダウンロードについて / 受付人数制限・期間設定について	09

よくあるご質問

パスワード / ID (ご登録 E メールアドレス) / PC ブラウザ / スマートフォン	10
ご利用料金 / お支払方法 / 各種書式の発行 / 事故・トラブル / スпам対応 / バナー表示	11
SSL について / jQuery	12

フォームプラン・料金

フォームプランの種類について - 最適なプランフォームをお選びください -

フォームプランの種類について

フォームプランの種類は「トライアルフォーム」「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」の4種類をご用意しております。ご利用予定のフォーム数、使用項目数などに合わせて最適なプランをお選びください。

	トライアルフォーム	ライトフォーム	スタンダードフォーム	プレミアムフォーム
	無料	月額 ¥ 500 (税別)	月額 ¥ 1,000 (税別)	月額 ¥ 3,000 (税別)
	14日間	¥6,000(税別)/年	¥12,000(税別)/年	¥36,000(税別)/年
作成可能フォーム数	1フォーム	1フォーム	10フォーム	50フォーム
スマホ対応	○	○	○	○
CSVダウンロード	○	○	○	○
SSLデータ暗号化通信対応	○	○	○	○
受付数制限・期間設定	—	○	○	○
設置可能項目数	10/フォーム	15/フォーム	20/フォーム	30/フォーム
添付ファイル容量	4MB	4MB	4MB	4MB

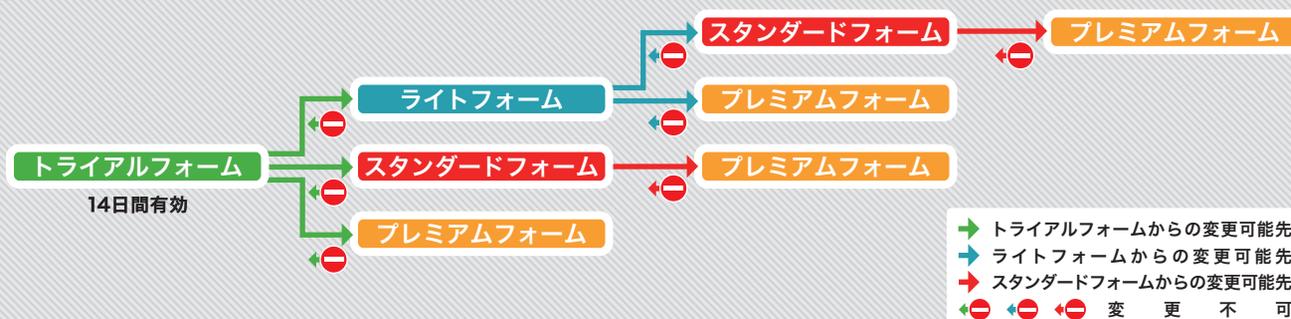
はじめて本サービスをご利用される場合、「トライアルフォーム」からのご利用となります。トライアル期間はお申込日から14日間ございますので、その期間中に各種フォームの機能をご確認ください。

上位プラン（「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）への変更申請はトライアル期間中、管理画面内、左サイドメニューにございます「プラン変更」よりいつでも行うことができます。

フォームプランの変更について

上位プランへの変更後、下位プランへの変更申請は受け付けておりませんので、お申込みの際にはご注意ください。

変更申請可能プラン一覧



フォームプラン・料金

料金・お支払いについて - 年額一括前払い・銀行振込みとなります -

料金について

ご利用料金はフォームプランごとに異なります。「トライアルフォーム」 無料 /14 日間、「ライトフォーム」 ¥6,000 (税別) /年、「スタンダードフォーム」 ¥12,000 (税別) /年、「プレミアムフォーム」 ¥36,000 (税別) /年となります。

料金一覧

トライアルフォーム

無料

14 日間

ライトフォーム

年額
¥ 6,000 (税別)

¥500(税別)/月

スタンダードフォーム

年額
¥ 12,000 (税別)

¥1,000(税別)/月

プレミアムフォーム

年額
¥ 36,000 (税別)

¥3,000(税別)/月

お支払い方法について

お支払い方法は、銀行振込みのみとなり、お振込み手数料はお申込者様のご負担となります。
また、ご利用料金のお支払いは、年額一括の前払いのみとなります。月額支払いはお受けしておりませんので、ご了承をお願いいたします。

ご入金期間について

「トライアルフォーム」から上位プラン（「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）への変更申請後、ご請求メールが配信された日から7日間がご入金期間となります。上位プランへのご入金完了後の返金はお受けしておりませんので、ご了承をお願いいたします。

お申込みの流れについて 「トライアルフォーム（無料）」からスタートします

はじめてのお申込みについて

フォームプランは「トライアルフォーム」「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」の全4種類から構成されており、はじめて本サービスをご利用される場合、必ず「トライアルフォーム」からのご利用となります。

「トライアルフォーム」のご利用期間はお申込日から14日間となります。この期間中に各種フォーム機能をご確認いただいた上、上位プラン（「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）への変更申請をお願いいたします。

上位プランへの変更申請はトライアル期間中、管理画面内、左サイドメニューにございます「プラン変更」よりいつでも行うことができます。

トライアル期間中、ご登録されたフォームデータは上位プランにそのまま引き継がれます。上位プランへの変更申請を行わないまま14日を経過したアカウントは自動的に削除されますのでご注意ください。

「トライアルフォーム」お申込みからログインまでの流れについて

「トライアルフォーム」お申込みの際にご入力いただいたEメールアドレス宛てに、「ログインURL」と「仮パスワード」を記載したEメールをお送りいたします。このメール内に記載された「ログインURL」をクリックしていただくとブラウザが立ち上がり、ログイン画面が表示されますので「ID（ご登録Eメールアドレス）」と「仮パスワード（メールに記載されている仮パスワード）」をご入力の上、ログインボタンをクリックしていただくとログイン完了となります。

尚、仮パスワードは、管理画面から変更を行うことができます。

「トライアルフォーム」ログインまでの流れ



「トライアルフォーム」から上位プランへの変更申請について

上位プラン（「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）への変更申請はトライアル期間中、管理画面内、左サイドメニューにございます「プラン変更」よりいつでも行うことができます。

上位プランへの変更フロー



上位プランへの変更申請後、5営業日以内にご請求金額と銀行口座情報を記載したEメールをお送りいたしますので、7日以内にご入金をお願いいたします。ご入金確認後、5営業日（最短1営業日）以内に上位プランへのアカウント変更を行わせていただきます。

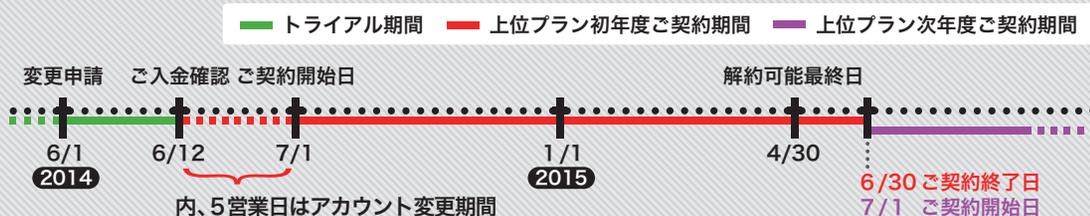
ご契約について - ご契約開始日はご入金日の翌月からなのでお得です -

ご契約開始日・ご契約終了日について

初年度のご契約開始日につきましては、上位プランのご利用料金をご入金処理日が1日から15日までの場合、翌月1日をご契約開始日となり、ご入金処理日が16日から末日までの場合、翌月16日をご契約開始日となります。ご契約終了日はご契約開始日から1年後です。

ご契約期間のご説明 <トライアルフォーム→上位プラン>

(例)2014年6月12日にご入金いただいた場合、翌月の7月1日から2015年6月30日までの1年間がご契約期間となります。



ご入金処理日から5営業日以内にアカウント変更作業を行わせていただきますが、アカウント変更作業中も「トライアルフォーム」の機能のままご利用いただけます。尚、アカウント変更作業完了後からご契約開始日までは慣らし期間として上位プランをご利用いただけます。

ご契約の更新について

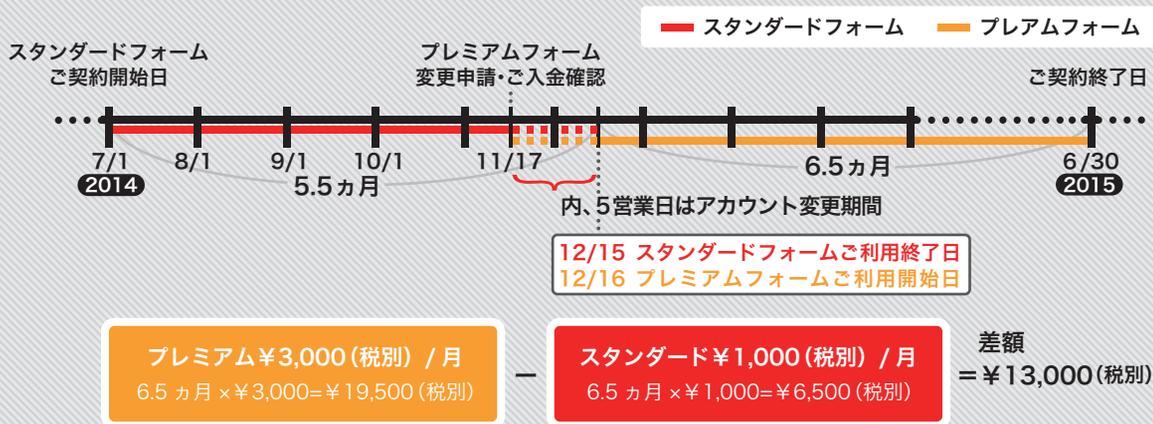
次年度以降のご契約につきましては、ご契約終了日の60日前を過ぎた時点で、自動更新されます。自動更新と同時にご請求メールを配信いたしますので、ご契約終了日の30日前までにご入金をお願いいたします。

有料プランから上位プランへ変更申請した際のご契約期間について

有料プラン（「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」）のご契約中に上位プランへの変更申請を行われた場合、ご契約中の有料プランの残りご契約期間が変更申請を行った上位プランのご利用期間となります。

ご契約期間のご説明 <有料プラン→上位プラン>

(例) 2014年7月1日に「スタンダードフォーム」のご契約を開始し、11月17日に「プレミアムフォーム」への変更申請・ご入金をいただいた場合、「プレミアムフォーム」の支払い対象期間は12月16日からとなります。



ご利用料金に関しましては、ご契約中の有料プランと上位プランとの差額を記載したEメールを、変更申請後、5営業日以内にお送りいたしますので、7日以内にご入金をお願いいたします。(差額の算出は1ヵ月を30日とした日割計算にて行います。)

お申込み・ご契約

ご入金処理日が1日から15日までの場合、翌月1日が上位プランご利用開始日となり、ご入金処理日が16日から末日までの場合、翌月16日がご利用開始日となります。ご入金処理日から5営業日以内にアカウント変更作業を行わせていただきますが、アカウント変更作業中もご契約中の有料プランはそのままご利用いただけます。尚、アカウント変更作業完了後から上位プランご利用開始日までは慣らし期間として上位プランをご利用いただけます。

ご解約について - ご契約終了日 60 日前までに解約申請をお願いいたします -

ご解約について

ご契約中の有料プランのご契約終了日をもってご利用停止をご希望される場合、ご契約終了日 60 日前までにご解約の申請をお願いいたします。ご解約の申請は、管理画面内、左メニューにございます「プラン変更」より行うことができます。

ご契約終了日 60 日前を過ぎた場合、契約は自動更新となりますので、ご了承をお願いいたします。

簡単フォーム作成について 60秒でフォームが作れます

簡単フォーム作成の概要について

「フォーム設定」「同意文設定」「完了画面設定」「メール設定」の3ステップだけでフォーム作成が完了します。「フォーム設定」画面での操作は殆どがドラッグ&ドロップとクリックです。また、「同意文設定」「完了画面設定」「メール設定」には予め定型文が入力されておりますので、変更が必要な箇所を少し編集するだけで作業は完了します。

60秒でフォームを作ることができますので、是非「トライアルフォーム」をお試しください。

3ステップで簡単フォーム作成



各設定の作業内容について

<フォーム設定の詳細>

基本項目が最初から配置されておりますので、項目が足りない場合のみ追加作業を行ってください。項目の追加は対象項目ボタンをクリックするだけで行え、項目の順番変更はドラッグ&ドロップで簡単に行えます。

<同意文設定の詳細>

基本文書が最初から入力されておりますので、編集が必要な場合のみ文書変更を行ってください。文書下段の連絡窓口情報（会社名・ご住所・電話番号等）のみご入力ください。

<完了画面設定の詳細>

フォーム送信後に表示される画面内の文書作成作業となります。基本文書が最初から入力されておりますので、編集が必要な場合のみ文書変更作業を行ってください。文書下段の署名欄（会社名・ご住所・電話番号等）のみご入力ください。

<メール設定の詳細>

自動返信メールの送信者名（会社名等）と送信者メールアドレス（noreply@御社ドメイン等）、お問い合わせ担当者（メールを受信する担当者）のメールアドレスをご入力ください。

ステップ1「フォーム設定」画面

フォーム項目

- 見出し
- 氏名
- フリガナ
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス

ドラッグ&ドロップで移動できます。

項目の名称変更や必須項目の指定、注釈・例文の挿入などは編集ボタンをクリック後、プレビュー付きで行えます。

クリックすると項目が追加されます。

プレビュー

(1) 追加したい項目を下ボタン群から選んでクリックします。
(2) 追加した項目は左の「フォーム項目」に表示されます。
(3) 各項目はドラッグ&ドロップで順番の変更が可能です。

選べる 3 つのフォーム表示方法について - 用途に合わせて 3 タイプの表示方法を使い分けられます -

別ページ表示タイプ・同一ページ表示タイプ (Lightbox)・同一ページ表示タイプ (埋め込み) について

作成したフォームは「別ページ表示タイプ」「同一ページ表示タイプ (Lightbox)」「同一ページ表示タイプ (埋め込み)」の 3 つのタイプから表示方法をお選びいただけます。

<別ページ表示タイプ>

弊社デザインのテンプレートに沿った 1 ページもののフォームが自動生成されます。「タグ生成」画面から URL をコピーするだけで、そのままフォームをご利用いただけますので WEB に関する専門的な知識は一切必要ありません。(例) <https://opossum.jp/form/...>

<同一ページ表示タイプ (Lightbox)>

所有されているホームページに自動生成された専用タグを埋め込むだけで、Lightbox (ポップアップ) によるフォーム表示ができるようになります。所有されているホームページのドメイン名のままご利用いただける HTML の知識をお持ちの方向けの表示方法です。

<同一ページ表示タイプ (埋め込み)>

所有されているホームページに自動生成された専用タグを埋め込むだけで、フォームが埋め込まれた状態で表示ができるようになります。所有されているホームページのドメイン名のままご利用いただける HTML の知識をお持ちの方向けの表示方法です。

3 つのフォーム表示タイプ

別ページ表示タイプ

同一ページ表示タイプ (Lightbox)

同一ページ表示タイプ (埋め込み)

----- はフォームの表示領域を示すためのもので、実際には表示されません。

スマートフォン表示について スマートフォン表示にも対応しています

スマートフォンでの表示について

スマートフォン用のフォームは全て「別ページ表示タイプ」での表示となります。アクセスしてきたユーザーのデバイスを自動的に判定し、表示タイプを「別ページで表示するタイプ」に切り替えます。

「同一ページ表示タイプ (Lightbox)」の場合、フォームへのリンクボタンをクリックすると「別ページに表示するタイプ」のフォームが自動的に表示されます。

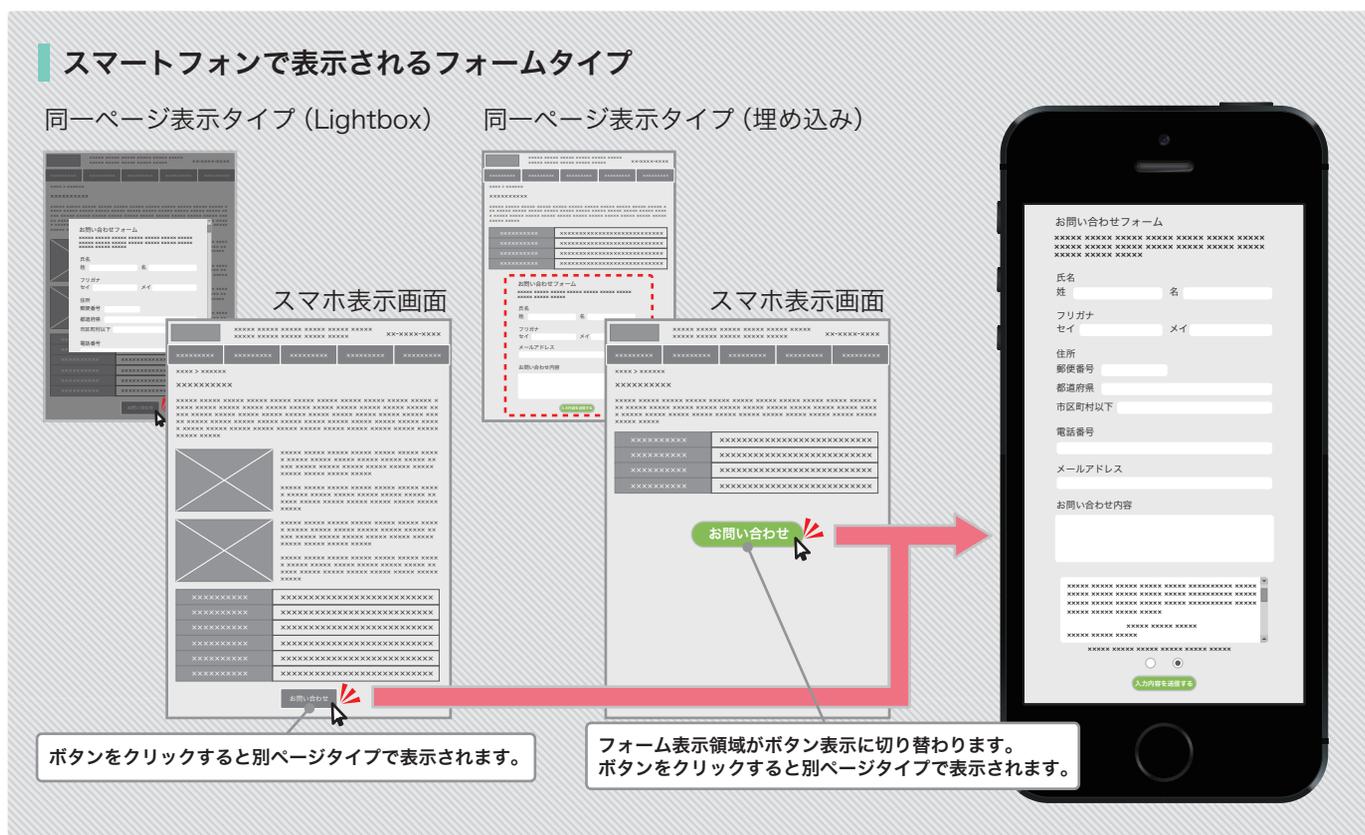
「同一ページ表示タイプ (埋め込み)」の場合、フォームを埋め込んだ部分にテキストボタンリンクが自動的に表示され、クリックすると「別ページに表示するタイプ」のフォームが表示されます。

尚、スマートフォンからは管理画面にログインできませんので、PC ブラウザからの操作をお願いいたします。

スマートフォンで表示されるフォームタイプ

同一ページ表示タイプ (Lightbox)

同一ページ表示タイプ (埋め込み)



SSL データ暗号化通信について 暗号化処理により情報の流出を防ぎます

情報の暗号化について

本サービス（「トライアルフォーム」「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）を利用して作成されたフォームは、SSL により情報を暗号化して送受信を行いますので、フォームから送られた情報の第三者へ流出を防ぐことができます。（暗号化により解読不可能となります。）

本サービスを利用して作成されたフォームが SSL 通信を採用したフォームであることを証明するために、フォーム下に証明バナーを表示させております。バナーのリンク先で SSL 証明書の情報と契約者の一致をご確認いただけます。



受信情報の CSV ダウンロードについて - お問い合わせ情報は CSV でダウンロードできます -

CSV ダウンロードについて

フォームから送信されたお問い合わせ情報を CSV 形式で管理画面からダウンロードすることができます。登録データの削除に関しましても同様に管理画面から行うことができます。

また、CSV にはユーザーが PC・スマホのどちらからお問い合わせ送信を行ったかを把握するために、「デバイス」という項目を別途設けてありますのでマーケティングの際にご活用ください。

受付人数制限・期間設定について - フォームからの受付人数の制限・表示期間の設定ができます -

受付人数制限・期間設定について

作成したフォームに対して、受信人数の制限とフォーム受付期間の設定を任意で行うことができます。受付人数の限度を設定した場合、設定した数を越えた時点でフォームの代わりに受付終了をアナウンスするテンプレートページが表示されます。

また、フォームの受付期間を設定した場合も同様に、受付期間を過ぎた時点でフォームの代わりに受付終了をアナウンスするテンプレートページが表示されます。

よくあるご質問

パスワード - パスワードに関するご質問 -

パスワードの再発行

パスワードをお忘れの場合、ログイン画面下段にございます「パスワードをお忘れですか？」からパスワード通知ページへ移動後、ご登録 E メールアドレスをご入力・送信していただきますと、ご登録 E メール宛てにパスワードを記載した E メールが自動送信されます。

パスワードのご変更

パスワードのご変更をご希望される際には、管理画面内、左サイドメニューにございます「アカウント設定」内の「パスワード変更」より変更を行うことができます。

ID (ご登録 E メールアドレス) - ID に関するご質問 -

ID の再発行

ID (ご登録 E メールアドレス) をお忘れの場合、お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いいたします。お問い合わせの際にはご登録された氏名 (姓・名)、住所、電話番号をご記入の上、お問い合わせをお願いいたします。

ID のご変更

ID (ご登録 E メールアドレス) のご変更をご希望される際には、管理画面内、左サイドメニューにございます「アカウント設定」内の「メールアドレス変更」より変更を行うことができます。

ID の重複登録

ID (ご登録 E メールアドレス) の重複登録を行うことはできません。事情により 2 つ目のアカウント登録が必要な際には、ご登録済み E メールアドレスとは別の E メールアドレスにてご登録をお願いいたします。(例) スタンダードフォームを 2 つ契約したい場合など

PC ブラウザ - PC ブラウザに関するご質問 -

表示対象 PC ブラウザについて

表示対象となる PC ブラウザは IE8 以上、chrome 最新版、Firefox 最新版、Safari 最新版のみとなります。尚、プラグイン追加によるブラウザ表示の不具合に関しましてはサポート対象外となりますので、ご了承をお願いいたします。

PC ブラウザによる管理機能操作について

管理機能操作が可能な PC ブラウザは Windows IE9 以上、chrome 最新版、Firefox 最新版、Safari 最新版のみとなります。尚、Mac Safari は非対応となります。

スマートフォン - スマートフォンに関するご質問 -

スマートフォン表示対象 OS について

スマートフォン対象 OS は、iOS5/6/7、Android4.2 以上となります。iOS5/6/7 に関しましては実機による表示確認を行っておりますが、Android4.2 以上に関しましては、エミュレータによる表示確認のみとなり、実機による表示確認は行っていないため、機種によっては表示に不具合の起こる可能性がございますので、ご了承をお願いいたします。

スマートフォンによる管理機能操作について

スマートフォンブラウザから管理機能操作を行うことはできませんので、PC ブラウザからの操作をお願いいたします。尚、管理機能操作が可能な PC ブラウザは IE9 以上、chrome 最新版、Firefox 最新版、Safari 最新版のみとなります。

よくあるご質問

ご利用料金 - ご利用料金に関するご質問 -

ご利用料金について

ご利用料金につきましては、「トライアルフォーム」無料 / 14 日間、「ライトフォーム」¥6,000（税別） / 年、「スタンダードフォーム」¥12,000（税別） / 年、「プレミアムフォーム」¥36,000（税別） / 年となります。ご利用料金のお支払いは、年額一括の前払いのみとなります。毎月のお支払いはお受けしておりませんので、ご了承をお願いいたします。

お支払方法 - お支払方法に関するご質問 -

料金のお支払方法について

お支払方法は、銀行振込みのみとなります。お振込みの際は、ご請求メールに記載されております「ユーザー識別番号」をお振込者名の前にご入力の上、お振込みをお願いいたします。お振込み手数料はお申込者様のご負担となります。

各種書式の発行 - 見積書・納品書・請求書・領収書発行に関するご質問 -

見積書・納品書・請求書・領収書の発行について

各種書式の発行は PDF 形式のみとなり、E メール添付による配信となります。郵送によるご対応は行っておりませんので、ご了承をお願いいたします。尚、各種書式の発行をご希望の際にはお問い合わせフォームより申請をお願いいたします。

事故・トラブル - 事故・トラブル対応に関するご質問 -

仮契約期間中に起こった事故・トラブルについて

本サービスの機能をご確認いただくことを目的としたトライアルフォームのお申込みは仮契約にあたります。仮契約中に起こった事故・トラブルに関しましては一切の責任を負いませんのでご了承をお願いいたします。

ご契約期間中に起こった事故・トラブルについて

ご契約期間中に起こった事故・トラブルに関しましては、速やかに調査を行った上、対応作業を行わせていただきます。事故・トラブルの程度により、ご契約中のご利用料金を上限にご返金、またはご利用期間の無料延長など弊社独自の基準にて検討させていただきます。

スパム対応 - スパム対応に関するご質問 -

スパム対応条件について

一定の極短い時間内に同一 IP からの送信が複数回行われた際には、その IP からは一定時間フォームの閲覧が行えないようになります。また、一定の極短い時間内に異なる IP からの送信が一定量以上行われた際にも、一定時間フォームの閲覧が行えないようになります。（「混雑のため時間を置いてアクセスしてください」のアナウンスを表示します。）

バナー表示 - バナーに関するご質問 -

SSL 通信採用を証明するバナーについて

本サービスを利用して作成されたフォームが SSL 通信を採用したフォームであることを証明するために、フォーム下に証明バナーを表示させております。バナーのリンク先で SSL 証明書の情報を契約者の一致をご確認いただけます。

SSL について - SSL に関するご質問 -

SSL による情報の暗号化について

本サービス（「トライアルフォーム」「ライトフォーム」「スタンダードフォーム」「プレミアムフォーム」）を利用して作成されたフォームは、SSL により情報を暗号化して送受信を行いますので、フォームから送られた情報の第三者へ流出を防ぐことができます。（暗号化により解読不可能となります。）

jQuery のバージョンについて - jQuery に関するご質問 -

動作対象 jQuery のバージョンについて

jQuery をホームページ内でご利用の方は、jQuery のバージョンが 1.7.1 以上である必要がございます。ご了承をお願いいたします。